

Reklamacce zboží

zakoupeného prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese www.momart.cz, provozovaném fyzickou osobou Marta Schestag, Ostravice 112, 739 14 Ostravice, IČO 07589557. Kontaktní údaje: tel: +420 736 671 308, e-mail: hracky@momart.cz

Reklamacce zboží bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů. O vyřízení reklamacce vás budeme informovat prostřednictvím emailu nebo telefonu. Tato lhůta se počítá od prvního následujícího dne po přijetí kompletní zásilky pro reklamaci, která musí obsahovat:

- Reklamované zboží
- Správně vyplněný a podepsaný formulář Výměna zboží / Reklamacce
- Veškeré příslušenství ke zboží (Návody apod.)

Vyřizování reklamacce může být pozastaveno v případě, neobdržíme-li veškeré výše uvedené podklady pro vyřízení reklamacce. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných dokumentů. Reklamacce musí být vždy uplatněna bezprostředně po vzniku závady. Na pozdní reklamacce nebude brán zřetel.

Formulář

Vaše údaje:

Jméno a příjmení: Číslo objednávky:

Adresa: Datum objednávky: Telefon:

..... Email:

Zboží k reklamaci / artikl:

.....

Popis reklamované vady:

.....

.....

Zásilku zašlete Zásilkovnou na pobočku s následujícími údaji: Marta Schestag, hracky@momart.cz, 736 671 308, Zásilkovna, Výdejní místo: Madam Cacao, Ostravice 352, Ostravice. Prosíme NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU - takovou zásilku nemusíme převzít. O přijetí a vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jeho zpracování a to ve stanovených lhůtách. Není možné poskytovat informace obratem po přijetí zásilky. Děkujeme za trpělivost.

Dne: Podpis: